

## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Prima:

MEBA d.o.o.

BAČIĆI DO BR 23

71 000 SARAJEVO

Ime, prezime i adresa potrošača: \_\_\_\_\_

E-mail i telefon: \_\_\_\_\_

Ja \_\_\_\_\_, izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o prodaji sljedeće robe \_\_\_\_\_, naručene dana \_\_\_\_\_, primljene dana \_\_\_\_\_.

Robu koju sam primio/la obvezujem se u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu: MEBA d.o.o., Bačići do br 23, 71000 Sarajevo, zajedno s primljenim računom.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(vlastoručni potpis, ako se obrazac ispunjava na papiru)

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na ovoj web stranici možete elektronički ispuniti i poslati putem kontakt obrasca. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam bez odgađanja elektroničkom poštom.

### OSNOVNI PODACI O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba isporučena. Potrošač mora obavijestiti MEBA d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka putem ovog obrasca ili izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu MEBA d.o.o. neoštećenu, putem pružatelja poštanskih usluga, na gornju adresu, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. MEBA d.o.o. je dužan bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, izvršiti povrat novca potrošaču, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će vraćen na žiro račun koji će kupac dostaviti naknadno. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju MEBA d.o.o. nije obavezan prihvatiti povrat takve robe.